

Všeobecné obchodní podmínky.....	1
podle § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.....	1
Specifikace pojmů	1
Úvodní ustanovení.....	2
Vznik smluvního vztahu.....	2
Ceny.....	3
Platba	3
Výhrada vlastnického práva	4
Dodání	4
Katalogy, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží	5
Záruční lhůty.....	5
Rozhodné právo, příslušnost soudu	5
Platební neschopnost kupujícího	6
Vyšší moc.....	6
Závěrečná ustanovení a platnost.....	6
Reklamační řád	7
Reklamační řád pro spotřebitele	8
Úvodní ustanovení.....	8
Dodání zboží.....	8
Záruční podmínky.....	8
Vyřízení reklamace	9
Rozsah záruky.....	9
Věci použité a věci prodávané za nižší cenu	10
Závěrečná ustanovení	10

Všeobecné obchodní podmínky

podle § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.

Článek I.

Specifikace pojmů

Pro potřeby těchto všeobecných obchodních podmínek se použije následující výklad výrazů a zkratk:

HOKNA Josef Troška – HOKNA, s místem podnikání Textiláků 1338, 386 01 Strakonice
IČ: 60652322, DIČ: CZ 7207141678

VOP Všeobecné obchodní podmínky

kupující Fyzická osoba nebo právnická osoba, která projevila zájem o koupi zboží a zaslala firmě Josef Troška - HOKNA objednávku.

prodávající Josef Troška - HOKNA

nezávazná nabídka prodávajícího jakákoli nabídka prodávajícího sdělená prostřednictvím internetu, www stránek, tisku, tištěné inzerce, mailové komunikace, telefonické komunikace, faxové komunikace, osobní komunikace, prostřednictvím obchodního zástupce, popřípadě jiným způsobem

Článek II.

Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP platí pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi Josef Troška - HOKNA jako prodávajícím a kupujícím. Kupující přijímá platnost obchodních podmínek objednaním zboží (uzavřením smlouvy) a tímto aktem pro něj vstupují práva a povinnosti v podmínkách uvedených v platnost.
2. Na základě písemné dohody smluvních stran je možné některá ustanovení změnit, vyloučit či doplnit, přičemž ostatní ustanovení VOP jsou nadále pro smluvní strany ustanoveními platnými a účinnými.
3. Smluvní strany se dohodly, že na smluvní vztahy učiněné s odkazem na tyto VOP se v zahraničním obchodě použijí též vykládací pravidla INCOTERMS 2000, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.

Článek III.

Vznik smluvního vztahu

1. Na základě nezávazné nabídky prodávajícího učiní kupující písemnou objednávku zboží. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i pouze částečně. Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena doručením písemného potvrzení objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu formou faxu, e-mailu, přičemž do 3 kalendářních dnů musí být doručeno potvrzení objednávky písemně. Za písemné potvrzení objednávky se považuje též zaslání proforma faktury nebo podepsané kupní smlouvy kupujícímu ze strany prodávajícího. Potvrdí-li prodávající objednávku kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky (dále jen "modifikovaná objednávka"), považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, která musí být znovu potvrzena kupujícím. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením písemného potvrzení modifikované objednávky ze strany kupujícího prodávajícímu. Za změnu objednávky se dále nepovažuje upřesnění na základě technické specifikace prodávajícího.
2. V případě, že kupující po obdržení písemného potvrzení učiní dodatečnou změnu na uzavřené kupní smlouvě (objednávce), kterou prodávající po prověření stavu výroby odsouhlasil, podléhá tato změna administrativnímu poplatku ve výši 50 EUR.
3. Základními náležitostmi objednávky jsou tyto prvky:

- specifikace kupujícího – firma, jméno, adresa, sídlo, místo podnikání, IČ a DIČ kupujícího,
 - č. objednávky,
 - č. položek,
 - zboží - přesné označení zboží, název výrobce, smluvenou cenu a číslo nabídky/kupní smlouvy u smluvních cen, počet ks, nejpozdější termín dodání, možné náhrady,
 - způsob dopravy
 - a další údaje, které mohou být důležité pro konkrétní dodávku.
4. Cena musí být uvedena zejména u zboží, dodávaného na základě konkrétní nabídky prodávajícího, jinak se cenou rozumí cena dle platného ceníku minus příslušné slevy.
 5. Pokud nebudou v objednávce uvedeny některé náležitosti, prodávající je oprávněn dle svého uvážení zboží dodat kupujícímu dle běžných zvyklostí tak, aby kupující dodávku obdržel včas a za přijatelné dopravní náklady. Pokud nebude v objednávce uveden způsob dopravy, bude zboží dle množství a povahy zasláno přepravní službou do 48 hodin, přičemž dopravné po ČR v hodnotě dodávky nad 2000,- Kč je zahrnuto v ceně. Výjimkou jsou smluvní zákazníci, pro které platí smluvní podmínky.
 6. Pokud není v objednávce uveden termín dodání, platí objednávka závazně až do úplného vykrytí s termínem dodání ihned nebo jakmile bude možné zboží dodat.
 7. Zboží je možno výjimečně objednávat i telefonicky, v tomto případě prodávající neručí za vznik nepřesností, které mohou vzniknout přeslechnutím.
 8. Pokud nebude prodávající schopen dodat zboží dle objednávky kupujícího v požadovaném množství, ceně nebo termínu, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit kupujícímu písemnou formou s uvedením možného náhradního termínu dodání. V tomto případě je kupující oprávněn potvrzenou objednávku bezodkladně písemně stornovat bez jakýchkoli postihů ze strany prodávajícího.
 9. Storno objednávky musí být vzájemně schválené zejména u položek, které nejsou běžně na skladě nebo které jsou dodávány ve velkém množství nebo na speciální zakázku.
 10. V případě storna objednávky nebo v případě chybně objednaného a nebo vráceného zboží z titulu kupujícího, je prodávající oprávněn dle charakteru storna požadovat úhradu nákladů, vzniklých stornem nebo vrácením zboží ve výši nejméně 10% z hodnoty zboží. O možnosti storna objednávky nebo vrácení zboží rozhodne prodávající.

Článek IV.

Ceny

1. Ceny zboží jsou uvedeny v potvrzení objednávky ze strany prodávajícího doručené kupujícímu.
2. Ceny uvedené prodávajícím se rozumí včetně standardního obalu a včetně případného cla a dovozní přírážky, avšak bez DPH, nákladů na montáž a bez dalších poplatků. Pokud dojde ke změně kurzu EUR/CZK v době mezi potvrzením závazné objednávky kupujícího nebo uzavřením kupní smlouvy a dodávkou výrobků, kde změna kurzu přesáhne 3%, je prodávající oprávněn cenu výrobků odpovídajícímu způsobem zvýšit nebo snížit.
3. Náklady za obaly jsou, s výjimkou obalů vratných, zahrnuty v ceně výrobku.

Článek V.

Platba

1. Účastníci smluvních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím se dohodly na těchto platebních podmínkách pokud v jednotlivých kupních smlouvách není stanoveno jinak, přičemž platí, že kupující je povinen uhradit zboží před jeho odběrem (u bezhotovostních plateb se příkaz k úhradě nebo jiný druh potvrzení o splnění závazku nepovažuje za platbu, zaplacením se rozumí

výhradně den připsání předmětné částky na účet prodávajícího). U objednávek, které jsou zadávány do výroby, může prodávající požadovat zálohovou úhradu minimálně 30% z celkové hodnoty objednávky. Účastníci se dohodli, že dodací lhůta se počítá od připsání zálohy, resp. úhrady celé kupní ceny v případě sjednání úhrady celé dodávky před jejím odběrem na účet prodávajícího.

2. V případě prodlení s úhradou faktury ze strany kupujícího, je prodávající oprávněn bez předchozího upozornění účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Tímto není dotčen případný nárok na náhradu škody.
3. V případě prodlení s úhradou splatné faktury více než 5 dní, vzniká prodávajícímu právo další dodávky dle uzavřených kupních smluv pozastavit po období prodlení s úhradou dlužných plateb a právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při odběru zboží. Toto ustanovení v případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nahrazuje ustanovení upravující platební podmínky v jednotlivých kupních smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami.
4. Pokud je kupující v prodlení delším než 3 měsíce po datu splatnosti, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným kupujícímu. Prodávající má v takovém případě nárok na náhradu všech škod v této souvislosti mu vzniklých.

Článek VI.

Výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny dle kupní smlouvy. Úhrada se má za uskutečněnou připsáním částky na účet prodávajícího. Zachování výhrady vlastnického práva ve prospěch prodávajícího zůstává i při dalším prodeji kupujícím třetí osobě a/nebo jeho případné další zpracování kupujícím nebo třetí osobou. Kupující se zavazuje s tímto seznámit svého odběratele.

Článek VII.

Dodání

1. Dodací podmínky jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem ČR. Dodávky jsou prováděny prodávajícím na jeho náklad do logistického centra v ČR, nesjednají-li smluvní strany výslovně jinak.
2. Specifikace dodacích podmínek stanovených kupujícím v objednávce jsou přibližné a pro prodávajícího nezávazné. Závazná je dodací lhůta sjednaná v potvrzení objednávky (kupní smlouvě, proforma fakture - viz. čl. II. VOP). Dodací lhůta se proporcčně prodlužuje o prodlení kupujícího s jakoukoli jeho povinností. Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky, dnem vyskladnění zboží ze skladu prodávajícího nebo dnem připravení zboží k převzetí kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem. Tímto dnem také vzniká právo prodávajícího fakturovat. Prodávající si vyhrazuje právo expedovat zboží jinak připravené k expedici do 3 dnů od splnění závazků kupujícího podle čl. V. VOP.
3. Prodávající je oprávněn k částečným dodávkám zboží. Dodací lhůty se prodlužují v případě neočekávaných, prodávajícím nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávků a další překážky, které se nedají prodávajícím ovlivnit. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. V tomto případě je uplatnění finančních nároků z důvodu prodlení vůči prodávajícímu vyloučeno. Škody vzniklé z důvodu prodlení dodání zboží lze uplatnit pouze do výše hodnoty zboží v prodlení.
4. Prodávající si vyhrazuje právo určit způsob dodání zboží. Pokud není písemně sjednáno jinak, jde úhrada dopravného k tíži kupujícího. Kupující přebírá nejpozději odesláním zboží (předáním zboží k přepravě) veškerá rizika vzniku škod na zboží. Odlišná ujednání lze písemně upravit v

- kupních smlouvách, zejména odvoláním na dodací paritu podle INCOTERMS 2000.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující zakoupené zboží nepřeveze do 21 dnů ode dne sjednaného v kupní smlouvě, příp. kdy byl písemně, telefonicky nebo faxem k odběru prodávajícím vyzván (dále jen neodebrané zboží), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody např. ušlý zisk apod.. Písemné odstoupení musí být doručeno druhé smluvní straně. Za neodebrané zboží po odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího je prodávající oprávněn fakturovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy jinak 30 % hodnoty neodebraného zboží uvedené v kupní smlouvě.
 6. V případě, že došlo k následnému odběru neodebraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva odstoupení dle předchozího bodu, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícího smluvní pokutu ve výši 1% z hodnoty tohoto zboží za každý den prodlení přesahující 21 dnů, nejméně však 100 EUR.
 7. Smluvní pokuty jsou splatné dnem doručení faktury a lze je započíst s přijatou zálohou a/nebo jiným obdrženým plněním od kupujícího.

Článek VIII.

Katalogy, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží

1. Nabídka výrobků prodávajícího vychází z platných katalogů, vzorků prezentovaných na výstavách, prodejnách prodávajícího nebo zaslaných na vyžádání kupujícímu, spolu s předloženou cenovou nabídkou prodávajícího obvykle formou ceníku s uvedením dodací parity, slev a/nebo přírůžek. Nákrasy, váha a rozměry výrobků (zboží) uvedené v katalogích jsou pouze informativní, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné.
2. Ceny jsou uváděny bez DPH v příslušné měně, kterou stanoví prodávající pro prodej, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu včetně DPH. V případě, že je cena uvedena bez DPH připočítává se k této ceně DPH v zákonné výši. Plnění v EU mimo Českou republiku může být osvobozeno od platby české DPH, pokud kupující při objednávce předloží své IČ DPH a potvrdí umístění zboží v EU.
3. Zboží bude kupujícímu dodáno na základě kupní smlouvy. Prodávající kupujícímu také dodává veškerou technickou dokumentaci a návody na použití zboží, který jsou povinni dodržovat všichni uživatelé výrobků prodávajícího, jinak ztrácí nároky z reklamací vad zboží. V případě dodávky zboží v demontovaném stavu pro konečného odběratele zavazuje se prodávající dodat příslušné montážní návody.

Článek IX.

Záruční lhůty

Záruční lhůty jsou určovány dle zákonných ustanoveních zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění.

Článek X.

Rozhodné právo, příslušnost soudu

1. Rozhodujícím právem je právo České republiky. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.
2. Smluvní vztahy mezi kupujícímu a prodávajícím se řídí zejména ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, případně i dalších prováděcích předpisů České republiky.

3. Místně příslušným soudem je pro obě smluvní strany v případě obchodních sporů Okresní soud ve Strakoncích nebo Krajský soud v Českých Budějovicích. Prodávající má však právo dožadovat se svých nároků v sídle kupujícího.
4. Veškeré spory vyplývající ze smluvních vztahů prodávajícího a kupujícího budou s konečnou platností rozhodnuty v rozhodčím řízení před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to třemi rozhodci jmenovanými v souladu s platným rozhodčím řádem.
5. Pokud se některé ustanovení VOP dostane do rozporu s obchodním zákoníkem České republiky, platí příslušná úprava obchodního zákoníku, ostatní články VOP zůstávají nedotčeny.

Článek XI.

Platební neschopnost kupujícího

Smluvní strany se dohodly, že prodávající je v případě nabytí důvodné domněnky, že kupující nesplní platební podmínky z objednávky přijaté prodávajícím, je prodávající oprávněn a kupující s tímto souhlasí, vyžádat si bankovní záruku nebo jinou formu zajištění, schválenou prodávajícím nebo pozastavit dodávku výrobků nebo odstoupit písemným oznámením od kupní smlouvy.

Článek XII.

Vyšší moc

1. Prodávající ani kupující nemohou nést odpovědnost za nesplnění svých smluvních závazků z důvodu vyšší moci.
2. Pod pojmem vyšší moc se rozumí působení nepředvídatelných událostí vyskytnuvších se po uzavření kupní smlouvy, které jsou mimo možnosti zvládnutí smluvními stranami, nebo proti kterým nemohou strany přijmout dostatečná opatření, jako jsou např. Stávky, výluky, blokády, válka nebo hrozba války, pirátství, mobilizace, převraty, protivládní povstání či nepokoje, epidemie, teroristické útoky, rozsáhlé výpadky činnosti z důvodu živelních pohrom, nedostatečné nebo nesprávné dodávky od subdodavatele z důvodů zde uvedených, embarga, nebo nedostatku surovin, vody či energie, přírodní pohromy takového rozsahu, že zabraňují nebo zpožďují plnění smluvních závazků některé ze smluvních stran.
3. Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna bez prodlení informovat druhou stranu o události, jejím začátku a pravděpodobném trvání. Podobným způsobem musí být sdělen okamžik ukončení události.
4. Strana, na kterou se aplikuje případ vyšší moci, musí učinit patřičná opatření pro omezení nebo minimalizaci důsledků těchto událostí a k tomu musí předložit podrobný plán druhé straně. Prodávající a kupující musí spolupracovat při předcházení zpožděním nebo jakýmkoliv jiným následkům.
5. Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna podrobně dokladovat její vliv na plnění příslušného ustanovení kupní smlouvy.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení a platnost

1. Podpisem kupní, případně jiné obdobné smlouvy nabývají VOP účinnosti mezi smluvními stranami a kupující potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, souhlasí s nimi a přijímá je.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 1.3.2008.

Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Reklamační řízení se řídí tímto Reklamačním řádem, záručními podmínkami pro určitý druh zboží, popř. zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

1. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu prohlédnout a o případných zjištěných vadách neprodleně informovat prodávajícího.
2. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně a do pěti dnů od převzetí zboží ho poslat poštou či přepravní službou spolu s reklamovaným zbožím, kopií faktury a dodacího listu na adresu sídla prodávajícího. V písemném oznámení musí kupující uvést přesnou specifikaci vady (popis vady nebo přesné určení, v čem se projevuje), počet vadných kusů, číslo nebo datum objednávky, číslo zakázky, popř. kupní smlouvy.
3. Před prvním použitím zboží je kupující povinen prostudovat technickou dokumentaci a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Kupující je dále povinen používat zboží pouze k účelu, ke kterému je určeno a v souladu s podmínkami použití zboží danými prodávajícím. V případě nesprávného používání nebo prokázání zásahu kupujícího do výrobku nese odpovědnost kupující.
4. Za vady vzniklé přepravní službou prodávající neručí.
5. Pokud zboží po převzetí kupujícím není ve shodě s objednávkou či kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícímu objednavce či kupní smlouvě, a to na základě volby prodávajícího uvedené v oznámení o způsobu vyřízení reklamace - dodáním chybějícího zboží nebo odstraněním ostatních vad zboží, a to opravou nebo dodáním náhradního zboží, popř. slevou z kupní ceny, ve lhůtách dle bodu 6. tohoto Reklamačního řádu. Jestliže kupující bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5-ti pracovních dnů, po obdržení oznámení o způsobu vyřízení reklamace od prodávajícího nesdělí prodávajícímu svůj nesouhlas, bude reklamace vyřízena dle tohoto oznámení o způsobu vyřízení reklamace, ve lhůtách dle bodu 6. tohoto Reklamačního řádu.
6. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího nejpozději do sedmi pracovních dnů od obdržení

oznámení o zjištěných vadách, dle bodu 2. tohoto Reklamačního řádu, o způsobu vyřízení reklamace. Reklamace včetně vady bude vyřízena nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.

7. Reklamační řízení neopravňuje kupujícího k nezaplacení faktury za reklamované zboží.

Tento Reklamační řád nabývá účinnosti 01.03.2008.

Reklamační řád pro spotřebitele

Úvodní ustanovení

Tento Reklamační řád se vztahuje pouze na spotřebitele (fyzické osoby nepodnikatele) a nelze ho uplatnit u kupních smluv uzavřených podle obchodního zákoníku.

Tento reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a blíže vymezuje a upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího, kterým je JOSEF TROŠKA – HOKNA, s místem podnikání Textiláků 1338, 386 01 Strakonice, IČ: 60652322, DIČ: CZ 7207141678 (dále také „prodávající“) a kupujícího (dále také „zákazník“). Reklamační řád se vztahuje na zboží, u něhož jsou uplatňována v záruční době práva kupujícího z odpovědnosti za vady.

Článek I.

Dodání zboží

1. Kupující je oprávněn prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí za přítomnosti k tomu oprávněné osoby.
2. Jsou-li zjištěny zjevné vady zboží, za které se považují všechny vady zjistitelné při převzetí zboží, vyhotoví se záznam o poškození. Kupující je oprávněn v tomto případě zboží nepřevzít.
3. Zjevné vady, poté kupující neprodleně reklamuje u prodávajícího.

Článek II.

Záruční podmínky

1. Vyskytnou-li se po převzetí zboží kupujícím vady zboží v záruční době, kupující je oprávněn uplatnit reklamaci.

2. Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními občanského zákoníku nebo lhůtou uvedenou v kupní smlouvě nebo vyznačenou v záručním listu.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží získává kupující záruku novou v délce 24 měsíců nebo do doby trvání záruky původního zboží, je-li tato delší.

Článek III.

Vyřízení reklamace

1. V případě vad, které se vyskytnou v záruční době, se zboží reklamuje u prodávajícího na adrese Josef Troška – HOKNA, s místem podnikání Textiláků 1338, 386 01 Strakonice, IČ: 60652322, DIČ: CZ 7207141678.
2. Kupující prokáže původ zboží při záruční opravě předložením dokladu o koupi.
3. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.
4. V případě, kdy je potřeba zboží zaslat prodávajícímu nebo servisnímu středisku, kupující doručí na vlastní náklady a riziko vadné zboží na adresu autorizovaného servisu či provozovny prodávajícího. Kupující ve vlastním zájmu si vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a označí zásilku příslušnými symboly. Zboží musí být v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození zboží při přepravě, v úplném stavu, včetně příruček, kabelů a veškerého ostatního příslušenství. Kupující prokáže původ zboží předložením dokladu o koupi.
5. Prodávající po řádném vyřízení reklamace vyzve kupujícího k převzetí opraveného zboží.
6. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.
7. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Záruční doba všem osobám, používajícím zboží za účelem podnikání v režimu obchodního zákoníku, není stanovena občanským zákoníkem a stanovuje se na základě dohody s kupujícím – podnikatelem, či záručním listem.

Článek IV.

Rozsah záruky

Záruka zaniká v následujících případech:

- nedodržení podmínek pro odbornou montáž s instalací nebo byla-li provedena firmou, která pro tuto činnost není oprávněná,
- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na zboží jsou,
- používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží,
- nedovolená manipulace či falšování záručního listu a dokladů o koupi.

Záruka se nevztahuje na:

- škody způsobených živelnou katastrofou, povětrnostními vlivy, mechanickým poškozením, elektrostatickým nábojem,
- vady způsobené neodbornou obsluhou, nedodržením návodu k obsluze a nedostatečnou údržbou,
- poškození způsobená zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- na spotřební materiál,

Článek V.

Věci použité a věci prodávané za nižší cenu

1. Zakoupí-li zákazník od prodávajícího věc, která je již při prodeji označena jako použitá nebo u níž je zákazník seznámen se skutečností, že má vadu nebo vady, prodávající neodpovídá za vady takové věci, odpovídající míře používání nebo opotřebení, které má věc při převzetí zákazníkem stejně jako za vady, na něž byl zákazník upozorněn.
2. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
3. Má-li věc prodávaná za nižší cenu nebo věc použitá vadu, za kterou společnost odpovídá, má zákazník místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
4. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě se zákazníkem zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců; tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci.

Článek VI.

Závěrečná ustanovení

1. Záruční podmínky v tomto záručním řádu jsou platné pro všechny obchodní případy, jejichž účastníkem je spotřebitel, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky.
2. Ostatní podmínky se řídí dle občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnost 1.3.2008. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.